***Thema 7***

***Jij in je rol als werkbegeleider in het ziekenhuis***

**Inleiding**

Als verpleegkundige heb je verschillende rollen die je uitvoert als beroepsbeoefenaar. In dit thema ga je je verdiepen in de rol van werkbegeleider.

Een werkbegeleider geeft stagiaires begeleiding en hierdoor krijgen stagiaires inzicht in het verpleegproces.

Je hebt meerdere BPV’s gelopen in de eerste drie jaar van je opleiding en je hebt gemerkt hoe het is om begeleiding te krijgen van verpleegkundigen uit het werkveld. De ervaringen die je hierin hebt opgedaan kun je meenemen in je eigen rol als werkbegeleider.

Zelf ben je als student bezig geweest met het inzichtelijk maken van je leerproces. Dit heb je o.a. gedaan door reflectie en nu mag je deze kennis als vierde jaars student verpleegkunde overbrengen op stagiaires en nieuwe collega’s. Maar hoe kan je deze kennis overbrengen op nieuwe beroepsgenoten, hoe belangrijk is het dat een stagiaire openstaat voor feedback en welke rol heb jij hierin als werkbegeleider?

In de afgelopen leerjaren heb je ervaren hoe het is om feedback te krijgen waar je van groeit als student. Echter kan het ook zijn dat je feedback hebt ontvangen op een manier die niet prettig voor je was, waardoor je juist het gevoel had dat je het niet goed deed en dat leren daardoor juist werd belemmerd. Werkbegeleiders hebben een belangrijke rol in de begeleiding van studenten op de werkvloer en door deze begeleiding aan te laten sluiten bij de behoefte van de student kunnen ze de student laten groeien.

In dit thema krijg je inzicht in je rol van werkbegeleider. Gaan we nogmaals in op het geven van feedback en leer je waar de letters ASOOO voor staan.

Voordat je het examen ‘B1-K2-W4 Begeleidt nieuwe collega’s , stagiaires en/of vrijwilligers’ gaat afleggen in de praktijk heb je de opdrachten uit dit thema voldoende afgerond en een examenwerkplanning gemaakt. Daarna kun je de Go voor het examen aanvragen.

**Uitleg lessen**

Onlinelessen:

De opdrachten en PowerPoints voor dit thema staan in de Wiki. Je volgt deze zelfstandig volgens schema.

Begeleidingslessen:

Tijdens deze lessen kun je extra informatie vragen over het thema en de opdrachten. Daarnaast kan het zijn dat de docent je uitleg geeft over een onderwerp of ga je in groepen werken met de opdrachten.

|  |  |
| --- | --- |
| **Opdrachten**  | **Individueel:****Oriëntatie opdracht** Je hebt tijdens je opleiding ervaring opgedaan met verschillende werkbegeleiders. Om terug te kijken op deze ervaringen ga jij een oriëntatie opdracht maken. In deze opdracht kijk je terug op de begeleiders die je hebt gehad en hun stijl van werkbegeleiding geven. Wat waren jouw ervaringen en wat neem je mee in je eigen stijl om straks te gaan begeleiden. Je schrijft een verslag in een verhaalvorm hoe jij jouw begeleiding in de BPV’s hebt ervaren. De uitwerking van je verhaal verwerk je in minimaal 1A4 en maximaal 1½ A4.**Buddyproject** Als vierdejaars student wordt je de komende periode buddy voor een derde jaars student. Eerst als buddy ter ondersteuning in het wegwijs maken in het Gildetraject en vervolgens gaat dit over in de rol van werkbegeleider.Hierbij maak je de derde jaars student wegwijs in het leerproces van het Gildetraject. Van dit buddy traject ga jij een logboek bijhouden voor de duur van dit thema. In dit logboek beschrijf je welke ervaringen je hebt gedaan en welke acties je hebt ingezet. Bespreek je logboek met je eigen werkbegeleiders en vraag hier geschreven feedback op. Je logboek lever je in bij je SLB docent als onderdeel van dit thema.**Feedback formulier maken** Je gaat een derde jaars student begeleiden, maar hoe weet je nu of je aansluit bij de student en wat de student vindt van jouw begeleiding. Om voor jezelf inzichtelijk te krijgen hoe je ontwikkeling als werkbegeleider is, ga je zelf een eigen feedbackformulier maken die gericht is op jouw rol als werkbegeleider. Na goedkeuring door de docent laat je dit formulier invullen door de derde jaars student.**Groepsopdracht:****Oefenen met feedback geven tijdens een begeleidingsgesprek met medestudenten**Je gaat in groepen van drie, of vier personen oefenen met het voeren van een voortgangsgesprek. Jullie gaan in overleg met je SLB docent bepalen met wie je deze opdracht uitvoert. Hierbij zijn de rollen verdeeld in student, werkbegeleider en observator. Je krijgt een casus vanuit school. Met deze casus ga je als groep aan de slag. Je gaat oefenen met het geven van feedback en uiteindelijk gaan jullie een voortgangsgesprek voeren en hiervan maak je een film. De film zal minimaal 15 minuten en maximaal 20 minuten duren. De film verstuur je via teams. Je verantwoordt in een reflectieverslag het proces en het product.**Eindopdracht: individueel:** **Begeleidingsplan**Je gaat een begeleidingsplan schrijven over hoe jij als vierdejaars student een student gaat begeleiden. Hierbij kun je denken aan een tweede jaars student die voor de snuffelstage bij jou op de afdeling komt of een geneeskunde student die voor een paar dagen stage komt lopen. In dit plan beschrijf je hoe jij de stagiaire wilt gaan begeleiden als werkbegeleider. Je schrijft in het begeleidingsplan jouw plan van aanpak waarin het doel van de begeleiding staat en de methodieken die je gaat toepassen. Daarnaast beschrijf je hoe jij rekening gaat houden met de leerstijl van jezelf maar ook die van de stagiaire.De criteria voor het schrijven van een begeleidingsplan vind je verderop in dit thema bij de beoordeling. Een voldoende beoordeeld begeleidingsplan geeft een Go voor je examen B1.K2.W4: Begeleidt nieuwe collega’s, stagiaires en/of vrijwilligers. Je begeleidingsplan voldoet aan de APA richtlijnen.  |
| **Doelen**  | Aan het eind van dit thema kun je:* een begeleidingsplan schrijven waarin je beschrijft hoe je een stagiaire gaat begeleiden als verpleegkundige
* het onderscheid tussen een opleider, begeleider en beoordelaar benoemen
* beschrijven wat feedback met stagiaires doet
* benoemen hoe je feedback kunt inzetten om een student in een leerstand te krijgen
* benoemen wat de letters ASOOO betekenen in het kader van feedback geven en leren
* beschrijven wat de term “Breinleren’ inhoudt en hoe je dat als werkbegeleider kunt inzetten
* het feedbackformulier gebruiken om inzicht te krijgen in je eigen rol als begeleider
* beschrijven waarom het belangrijk is om kennis te hebben van de leerstijlen
* een derde jaars student wegwijs maken in het Gilde leren en dit beschrijven
* een voortgangsgesprek voeren met een student aan de hand van een casus
 |
| **Kerntaak/****Werkprocessen** | Voorbereiding op:B1-K2-W4 Begeleidt nieuwe collega’s, stagiaires en/vrijwilligers. |
| **Periode**  | 1 en 2 2020 |
| **Week** | Week 3 t/m 8 |
| **Lesmateriaal** | **Literatuur:** Traject V&V Zorgverlening, organisatie en beroepMateriaal docenten Gilde traject Protocollen UMCGVakliteratuur |
| **Onderwerpen uit het curriculum** | SamenwerkenFeedback geven en ontvangenReflectie schrijvenMethodisch werken |
| **Planning** | Je schrijft een planning en bespreekt deze in je SLB groep |
| **Aanwezigheid en Beoordeling** | 100 % aanwezigheid |
| **Datum afronding** | derde week thema 8 |

***Tijdpad***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 1** | **Maandag**  | **SLB groep/Thema onderwijs/ volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**Lezen: Thema 7 Jij in je rol als werkbegeleider in het ziekenhuis. Maken: Oriëntatie opdracht  | **Thema:** Thema 7 besprekenBespreken: Oriëntatieopdracht  |
|  |  | **SLB:** Bespreken Examen B1-K2-W4 Begeleidt nieuwe collega’s, stagiaires en/of nieuwe collega’s. |
| 13.30 – 16.00 | **Online:**Engels Ester Hartholt |  |
| **Week 2** | **Maandag** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**Werken aan thema 7;Maken van een tijdspad thema 7. | **Thema:**Oriëntatie opdracht besprekenTijdspad thema 7 bespreken |
|  |  | **SLB:**SLB opdracht 1 van thema 7 |
| 13.30 – 16.00 | **Online:**Engels Ester Hartholt  |  |
| **Week 3** | **Maandag**  | **SLB groep/Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**Werken aan thema 7 volgens tijdpad;Luisteren PowerPoint;Competentieprofiel van een werkbegeleider* De opleider
* De begeleider
* De beoordelaar

Verder worden de verschillende leerstijlen besproken. | **Thema:**Bespreken feedbackformulier;Opstarten maken van begeleidingsplan;Bespreken voortgang thema 7. |
|  |  | **SLB:** Kletspot  |
| 13.30 – 16.00 | **Online:**Engels Ester Hartholt |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 4** | **Maandag online les** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:** Werken aan thema 7 volgens tijdspad | **Thema:**Bespreken voortgang thema 7 |
|  |  | **SLB:** SLB opdracht 2 van thema 7 |
| 13.30 – 16.00 | **Online:**Engels Ester Hartholt |  |
| **Week 5** | **Maandag online les** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**Werken aan thema 7;Luisteren PowerPoint* Hoe je breinleren kunt inzetten als begeleider
* OOO (overtuiging over ontwikkelbaarheid)
* Grow en Fix mind;

Wat betekenen deze begrippen en wat is het belang hiervan bij het begeleiden van stagiaires. | **Thema:**Oefenen met feedback geven tijdens een begeleidingsgesprek als werkbegeleider a.d.h.v. de casus Jasmijn van Leeuwen. |
|  |  | **SLB:**Keuzedelen uitleg en inventariseren |
| 13.30 – 16.00 | **Online:**Engels Ester Hartholt |  |
| **Week 6** | **Maandag online les** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:** Werken aan thema 7Luisteren PowerPoint * Autonomie en Status van het **AS**OOO principe

Wat betekenen deze begrippen en wat is het belang hiervan bij het begeleiden van stagiaires. | **Thema:**Afronden thema 7 |
|  |  | **SLB:**SLB opdracht 3 van thema 7. |
| 13.30 – 16.00 | **Online:** Engels Ester Hartholt |  |

|  |
| --- |
| Beoordeling thema 7 door SLB docent |
| Naam student:Naam docent:Voldoende aanwezig: Ja /NeeBeoordeling: O / V / G |
| Oriëntatie opdracht | **O** | **V** | **G** |
| De oriëntatie opdracht is geschreven in een verhaal vorm; |  |  |  |
| De uitwerking is minimaal 1 en maximaal 1½ A4 en het taalgebruik is helder en in eigen woorden. De tekst heeft een goede zinsopbouw en indeling in alinea’s; |  |  |  |
| In het verhaal is beschreven wat de sterke en minder sterke competenties van de werkbegeleiding op een van je BPB plekken waren en op welke wijze deze naar voren kwamen en hoe de student deze heeft ervaren;  |  |  |  |
| In het verhaal is beschreven waaruit de introductie in de BPV bestond en hoe de student zich de eerste dagen heeft gevoeld; |  |  |  |
| In het verhaal is beschreven waarom de BPV leuk / minder leuk was en of het een leerzame of minder leerzame BPV ervaring is geweest en waarom; |  |  |  |
| Buddyproject | **O** | **V** | **G** |
| Het logboek is netjes en overzichtelijk opgesteld; |  |  |  |
| In het logboek is beschreven welke acties de student heeft ondernomen t.a.v. het buddy project; |  |  |  |
| In het logboek is beschreven wat de ervaringen van de student zijn vanaf de start van het schooljaar t/m thema 7 van het buddy project; |  |  |  |
| In het logboek is de feedback van de eigen werkbegeleider van de student te lezen en de reflectie van de student hierop; |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Feedbackformulier opdracht |  |  |  |
| Het feedback formulier bevat open vragen over competenties die de student moet laten zien en heeft maximaal 5 vragen;Het feedback formulier bevat 2 tops en 1 tip op de rol van de student in de rol van werkbegeleider |  |  |  |
| Het formulier bevat vragen over een leerdoel uit het begeleidingsplan; |  |  |  |
| Het formulier bevat een mogelijkheid waarbij een beoordeling of een cijfer gegeven kan worden;; |  |  |  |
| Groepsopdracht | **O** | **V** | **G** |
| De rollen zijn duidelijk verdeeld; |  |  |  |
| Bij aanvang van het gesprek wordt verteld wat de status van het gesprek is; |  |  |  |
| In de film komt naar voren dat er is geoefend met het geven van feedback en dat naar aanleiding van het voorgangsgesprek de groepsleden elkaar feedback hebben gegeven |  |  |  |
| In de film komt duidelijk naar voren dat het gesprek op een respectvolle manier is verlopen |  |  |  |
| Lay-out verslag begeleidingsplan |  |  |  |
| Het verslag bevat paginanummering, een voorkant, inleiding, inhoudsopgave, hoofdstukken, slot en bronnenlijst; |  |  |  |
| Het taalgebruik is helder en in eigen woorden. De tekst heeft een goede zinsopbouw en indeling in alinea’s; |  |  |  |
| Citaten en bronnenlijst zijn uitgewerkt volgens de APA richtlijnen; |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Begeleidingsplan | O | V | G |
| Het doel in het begeleidingsplan is SMART geformuleerd; |  |  |  |
| Plan van aanpak is toegevoegd, hierbij zijn de fasen van werkbegeleiding vermeld volgens een logische opbouw; |  |  |  |
| Er is aandacht voor de beginsituatie, waarbij de juiste vragen zijn beschreven en beargumenteert; |  |  |  |
| Er is beschreven op welke wijze er rekening is gehouden met de leerling (denk hierbij o.a. aan: leerstijl en voorkennis); |  |  |  |
| De student heeft een feedback formulier met feedbackvragen waarover de student feedback wil ontvangen van de stagiaire; |  |  |  |
| In het plan is beschreven hoe de student zich voorbereidt zodat hij de juiste kennis heeft om begeleiding te geven *(denk hierbij aan het opzoeken van protocollen, theorie etc.)*; |  |  |  |
| Wat de verwachtingen zijn van de student van zichzelf en welke competenties hij heeft t.a.v. werkbegeleiding; |  |  |  |
| Proces en product evaluatie | **O** | **V** | **G** |
| *Product evaluatie**Er is beschreven*: * OF de gestelde doelen zijn behaald
* wat er goed ging en waarom
* wat de student een volgende keer anders zou willen doen
* wat er geleerd is van deze begeleidingssituatie
 |  |  |  |
| *Procesevaluatie**Er is beschreven:** op welke wijze de student tevreden is over de aanpak van de begeleiding en waarom
* hoe de begeleiding is verlopen
* of de stagiaire tevreden was over de begeleiding, wat de feedback is van de stagiaire en wat de student hiermee gaat doen
* of de student feedback heeft gevraagd van de eigenwerkbegeleider en wat dit betekent voor de student
 |  |  |  |

|  |
| --- |
| Beoordeling: |
| Onvoldoende: Niet alle onderdelen (oriëntatie opdracht, buddyproject, feedbackformulier, groepsopdracht, eindopdracht ) zijn behaald. * Twee of meer punten van de oriëntatie opdracht zijn onvoldoende
* Twee of meer punten van het buddy project zijn onvoldoende.
* Twee of meer punten van het feedback formulier zijn onvoldoende
* Twee of meer punten van de groepsopdracht zijn onvoldoende.
* Eén van de drie punten van de lay- out is onvoldoende.
* Eén van de twee punten van de proces en product evaluatie is onvoldoende.
 |
| Voldoende: * Alle onderdelen ((oriëntatie opdracht, Buddyproject, feedbackformulier, groepsopdracht, eindopdracht ) zijn behaald.
* Er is slechts 1 punt van de oriëntatie opdracht onvoldoende
* Er is slechts 1 punt van het buddy project onvoldoende
* Er is slechts 1 punt van het feedback formulier onvoldoende
* Er is slechts 1 punt van de groepsopdracht onvoldoende
* Alle punten van de lay- out zijn voldoende
* Geen van de twee punten van de proces en product evaluatie is onvoldoende
 |
| Goed: * Alle onderdelen (oriëntatie opdracht, Buddyproject, feedbackformulier, groepsopdracht, eindopdracht ) zijn behaald.
* 3 of meer punten van de oriëntatie opdracht zijn goed de rest voldoende
* 3 of meer punten van het buddy project zijn goed en de rest is voldoende
* 2 of meer punten van het feedback formulier zijn goed de rest is voldoende
* 4 of meer punten van de groepsopdracht zijn goed de rest is voldoende
* Alle punten van de lay- out zijn goed
* De twee punten van de proces en product evaluatie zijn goed

Twee of meer punten van de lay- out zijn goed en de rest voldoende. |
| Bij een onvoldoende beoordeling mag je 1x maal herkansen, daarna volgt er een gesprek met je SLB docent voor de vervolgstappen |

**Datum:**

**Handtekening beoordelaar:**